



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín para inscritos

Invierno 2025



En esta edición

- Un mensaje de la Dra. Karyn Wills..... 2
- ¡Nuestro nuevo Centro de Bienestar Comunitario está abierto! 3
- Hablemos de salud del comportamiento..... 3
- Nuestro Portal de salud y bienestar 5
- Visite el sitio web para obtener información útil 5
- Es fácil encontrar un proveedor en nuestro sitio web 7
- Conozca sus derechos y responsabilidades como inscrito 8
- Sus opciones para la atención de emergencia 10
- Cómo solicitar servicios fuera de la red 10
- Cómo obtener una remisión a un especialista..... 10
- Cómo obtener una remisión a un especialista 11
- Programas de gestión de casos disponibles para los inscritos 11
- Conozca los procesos de quejas y apelación de los inscritos..... 12
- Los servicios de interpretación y traducción son gratuitos..... 13
- Rincón de cumplimiento 13
- La lista de medicamentos aprobados se encuentra en nuestro sitio web..... 14
- ¡Nueva página web para futuras madres y madres en periodo de posparto! 15



Este programa está disponible para usted gracias al Departamento de Financiación de Servicios de la Salud del gobierno del Distrito de Columbia.



Un mensaje de la Dra. Karyn Wills



Dra. Karyn Wills

¡Feliz año nuevo, inscritos de MedStar Family Choice District of Columbia! Estamos muy contentos de que confíen en nosotros. Si usted es nuevo en nuestro plan, ¡le damos la bienvenida!

A medida que nos acercamos al año 2025, es un buen momento para establecer objetivos para mejorar su salud. Este año, MedStar Family Choice DC se centrará en mejorar los resultados relacionados con la salud, mejorar la participación de los afiliados y abordar las disparidades en la salud. Sabemos que centrarnos en estos objetivos ayudará directamente al bienestar de nuestros inscritos. También garantizará que todos reciban la calidad de atención que merecen.

A continuación, hay algunos objetivos de salud en los que puede enfocarse para influir en su bienestar. Al enfocarse en la atención preventiva, la gestión de enfermedades crónicas y la atención médica de seguimiento, se pueden lograr mejoras de salud en áreas clave, como:

Visitas de bienestar anuales: Acudir a los chequeos médicos puede ayudarle a detectar problemas de salud de forma temprana.

Chequeos preventivos de cáncer: Las pruebas pueden detectar el cáncer de cuello uterino, de mama y colorrectal de forma temprana, por lo que se puede tratar más rápidamente y ofrecer mejores resultados.

Atención de maternidad: Las visitas oportunas para las mujeres embarazadas mejoran las posibilidades de un embarazo seguro.

Cuidado de la diabetes: Las pruebas, los exámenes de la vista y el control de la presión arterial para los diabéticos pueden ayudar a mantener la enfermedad bajo control.

Nuestro equipo está siempre dispuesto a responder sus preguntas, brindarle ayuda con las citas y satisfacer sus necesidades de atención médica. Si necesita ayuda, llame a la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549** o visite nuestro nuevo Centro de Bienestar Comunitario ubicado en 3924 Minnesota Avenue NE en la zona 7. También puede visitar nuestro sitio web en **[MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com)**. Queremos escuchar su opinión y valoramos sus ideas y comentarios.

Cúidese y manténgase saludable.

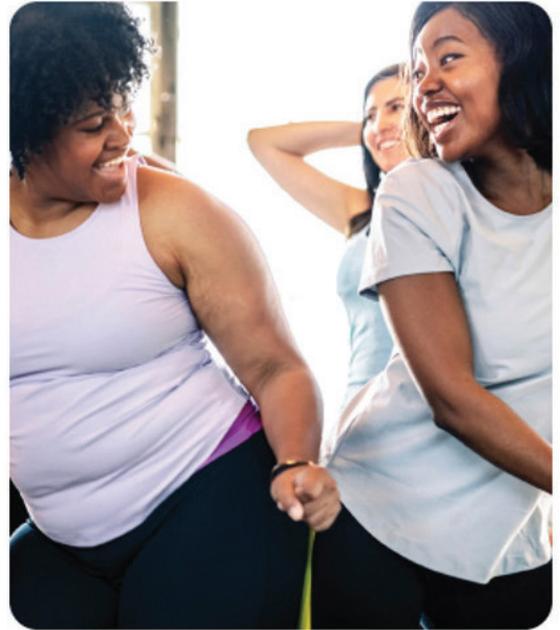
Dra. Karyn Wills, directora médica
MedStar Family Choice

¡Nuestro nuevo Centro de Bienestar Comunitario está abierto!

El nuevo Centro de Bienestar Comunitario ofrece un espacio acogedor para que los inscritos participen en eventos, clases y actividades de bienestar. También es un lugar para conectarse con el personal de MedStar Family Choice DC, incluidos coordinadores de divulgación, gestores de casos y trabajadores sociales, para abordar necesidades y compartir recursos. Para obtener más información, visite nuestra oficina o nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits/Community-Wellness-Center](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits/Community-Wellness-Center).

New Community Wellness Center now open!

We're excited to announce the opening of our new Community Wellness Center, located at **3924 Minnesota Avenue NE in Ward 7.**



Hablemos de salud del comportamiento

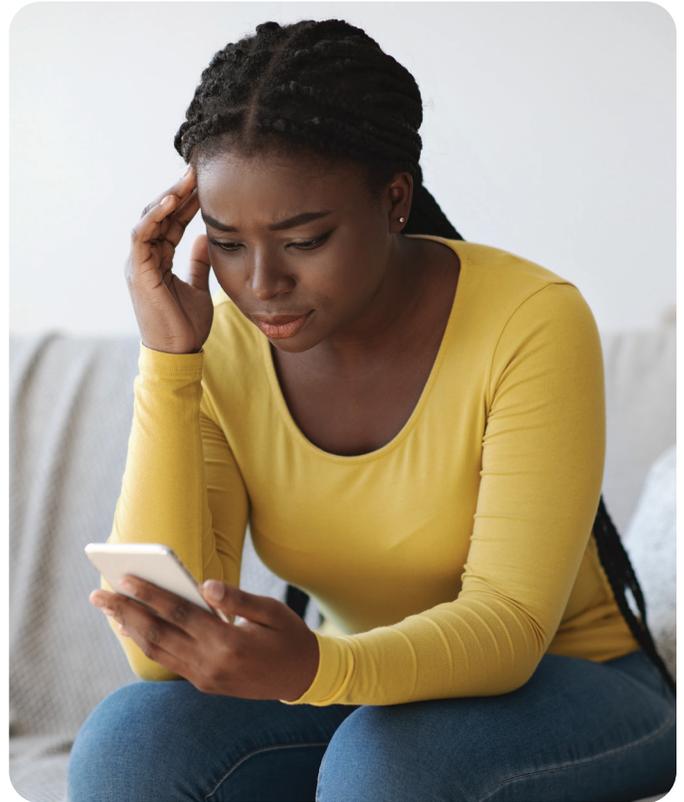
Tema: Redes sociales y salud mental

Las redes sociales han cambiado la forma en que las personas interactúan, comparten y reciben información. Estas pueden ayudar a las personas a conectarse, expresarse y obtener acceso a recursos y apoyo. Pero cuando se usa en exceso o de manera poco útil, puede contribuir al deterioro de la salud mental. Esto es particularmente cierto para los adolescentes que están en una etapa de su desarrollo en la que son más sensibles a los efectos de las redes sociales.

Los sitios de las redes sociales están diseñados para fomentar el uso, lo que puede dar lugar a pasar demasiado tiempo frente a la pantalla. Los estudios han demostrado que pasar grandes cantidades de tiempo frente a una pantalla está relacionado con mayores índices de ansiedad y depresión. Además de pasar demasiado tiempo frente a la pantalla, las redes sociales pueden fomentar la comparación social, cuando una persona se compara con una imagen de otra que ve en línea. Especialmente para los adolescentes que son sensibles a las opiniones de sus compañeros, compararse con las vidas "perfectas" de los demás puede generar sentimientos de celos o baja autoestima. Las redes sociales también pueden tener un impacto negativo en la imagen corporal, ya que los espectadores ven fotos editadas que establecen estándares poco realistas. De esta manera, las redes sociales se han relacionado con una menor confianza en uno mismo y con mayores tasas de hábitos alimentarios poco saludables, incluidos trastornos alimentarios.

A pesar de estos riesgos, las redes sociales también pueden tener un impacto positivo en la salud mental. Proporcionan un espacio para la autoexpresión, una forma de conectarse con comunidades de apoyo y un lugar para que las personas se sientan menos solas y más comprendidas. Las redes sociales pueden ser una herramienta para crear conciencia, proporcionar recursos y ofrecer apoyo en tiempo real en momentos de crisis. Al pensar en el uso de las redes sociales, en particular entre los adolescentes, hay varias formas de reducir el riesgo de que resulten perjudiciales.

- Límite el tiempo frente a la pantalla: establezca límites sobre la cantidad de tiempo que pueden usarla y dónde.
- Fomente una conversación abierta sobre lo que se mira para ayudar a generar conciencia sobre contenido poco realista o dañino. Hable sobre los efectos negativos que pueda tener sobre la salud mental.
- Apoye la participación con cuentas o perfiles que generen una comunidad positiva y autoestima. Hable sobre qué contenido le parece bueno y por qué.
- Promueva actividades presenciales y tiempo sin pantallas. Enfatique los pasatiempos y el tiempo con amigos y familiares lejos de las pantallas.
- Modele el uso saludable de las redes sociales y el tiempo limitado frente a la pantalla, especialmente frente a niños y adolescentes.
- Utilice las funciones de seguridad integradas en las plataformas, que pueden facilitar la reducción del tiempo frente a la pantalla y el bloqueo de contenido dañino o inapropiado para la edad.



Las personas, las familias y los amigos pueden trabajar juntos para tener conversaciones abiertas sobre el uso de las redes sociales para garantizar que sea equilibrado, seguro y útil. Si tiene inquietudes sobre su uso de las redes sociales o su impacto en su salud mental, hable con su proveedor médico, quien puede remitirlo para obtener evaluación y apoyo adicionales.

Si busca apoyo para su salud mental en general, hay ayuda disponible. Llame a la línea de ayuda de enfermería de MedStar Family Choice DC al **855-798-3540** o a la línea directa del Departamento de Salud el Comportamiento del DC al **888-793-4357**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si cree que está en peligro inmediato de lastimarse o lastimar a otras personas, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Nuestro Portal de salud y bienestar ofrece un camino hacia un mayor bienestar

Disfrute de recursos como videos, artículos y otras herramientas para brindarle apoyo en cada área del bienestar, incluida la salud financiera, física, mental y emocional. Para obtener más información y crear una cuenta, ingrese en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits). Comience hoy el camino hacia un mayor bienestar.



Visite el sitio web para obtener información útil

MedStar Family Choice
DISTRICT OF COLUMBIA

[For Enrollees](#) [For Providers](#) Language | **Engl**

Find a Provider →
Online search, printable PDF, machine-readable CSV

Enrollee Benefits →
Enrollee Handbook, Enrollee Portal, Health & Wellness Portal

How to Enroll →
If you are eligible for DC Medicaid, there are many ways to enroll.

Telehealth →
24/7 access to doctors online at no cost to you!

Community Wellness Center

The Community Wellness Center is open to Enrollees from 9:00 a.m. to 5:30 p.m., Monday through Friday. No appointment is required.

[Learn More](#) [Need Assistance? 888-404-3549](#) [Find a Provider](#)

Características del sitio web

Actualizamos nuestro sitio web regularmente y hemos facilitado la búsqueda y el uso de la información más importante para usted. Ingrese en [MedStarFamilyChoiceDC.com](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com) para consultar los siguientes temas. Algunos de estos temas se pueden encontrar en el Manual del inscrito y en la guía de Medicamentos de venta con receta cubiertos, que están publicados en el sitio web.

- Proceso de apelaciones
- Servicios de salud del comportamiento
- Beneficios
- Facturación por un servicio cubierto
- Coordinación de la atención y gestión de casos
- Contactos
- Copagos
- Servicios cubiertos
- Manual del inscrito
- Boletín del inscrito
- Portal del inscrito (cambiar de médico, solicitar una tarjeta de identificación, ver reclamos y autorizaciones)
- Derechos y responsabilidades del inscrito
- Búsqueda de proveedores (directorio de proveedores)
- Fraudes, malgasto y abusos
- Portal de salud y bienestar
- Horario de clases de educación sobre la salud
- Horario de atención e instrucciones para después del horario de atención
- Servicios de interpretación y traducción
- Lista de medicamentos (formulario)
- MedStar eVisit: telemedicina
- Políticas sobre nuevas tecnologías
- Aviso de prácticas de privacidad
- Cobertura fuera del área de servicio
- Programa de extensión
- Procedimientos y protocolos de farmacia
- Programas de atención preventiva
- Atención especializada y hospitales
- Orientación sobre el transporte
- Recompensas de bienestar

Estos materiales pueden imprimirse y enviarse por correo sin costo alguno. Se proporcionará dentro de los cinco días hábiles siguientes a la solicitud. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios para Inscritos al **888-404-3549**. También puede enviarnos su solicitud por correo a:

MedStar Family Choice District of Columbia
Enrollee Services
3007 Tilden St., NW, POD 3N
Washington, DC 20008

Es fácil encontrar un proveedor en nuestro sitio web

The screenshot shows the top navigation bar of the MedStar Family Choice website. It includes the logo, 'DISTRICT OF COLUMBIA', and links for 'For Enrollees', 'For Providers', and 'Language | English'. A yellow 'menu' button is on the right. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'MedStar Family Choice DC > Welcome MedStar Family Choice DC Enrollees > Find a Provider'. The main heading is 'Find a Provider'. A yellow callout box contains the text: 'Please take the Find a Provider Website Survey. Your feedback helps us improve the website.' Below this, there are links to 'DC Healthy Families Provider Directory' and 'DC Healthcare Alliance Directory', each with sub-links for 'Printable (PDF)', 'Machine Readable (CSV)', 'Developer Portal', and 'Search User Interface'. A note states: 'Click here to find routine dental or routine vision providers. NOTE: Routine vision is only covered for DC Healthy Families enrollees.' A search instruction says: 'Begin your search by selecting either DC Healthy Families or DC Healthcare Alliance. One or more of the filters below can be used to customize your search.' Under the heading 'I belong to this health plan:', there are two radio buttons: 'DC Healthy Families' (selected) and 'DC Healthcare Alliance'. Below the radio buttons is a search input field with the placeholder text 'Search for medical providers and facilities' and a 'Search' button with a magnifying glass icon.

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia, se le asigna un proveedor de atención primaria (PCP) si no eligió uno al inscribirse. Si no está conforme con el PCP que le asignamos, puede elegir otro.

Le facilitamos la búsqueda de un proveedor en nuestro sitio web. Puede buscar en el directorio en línea Búsqueda de proveedores y limitar su búsqueda por categorías como ayuda. Seleccione un médico por el nombre, la afiliación al hospital, el sexo, el idioma, la especialidad, la ciudad o las millas desde su casa. Nuestro directorio en línea también contiene información sobre los proveedores, como la dirección y el número de teléfono del consultorio, las calificaciones y certificaciones, la formación y el horario de atención.

Si desea obtener información sobre un proveedor, llame a la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549** o ingrese en la página Búsqueda de proveedores en nuestro sitio web en **MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Find-a-Provider**. También puede visitar el Portal para inscritos para enviar un mensaje seguro con el nombre del PCP que desea. Para acceder al portal del inscrito, visite nuestro sitio web **MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits**.



Conozca sus derechos y responsabilidades como inscrito

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia, usted tiene derecho a:

- Saber que sus conversaciones con médicos y otros proveedores son privadas.
- Recibir explicaciones sobre enfermedades o tratamientos de manera que pueda entenderlas.
- Participar en las decisiones sobre su atención médica, como el derecho a rechazar algún tratamiento.
- Recibir una explicación completa, clara y comprensible de las opciones de tratamiento y los riesgos de cada opción para que pueda tomar una decisión informada.
- Rechazar un tratamiento o la atención médica.
- Estar libre de cualquier restricción o privación como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- Solicitar y recibir una copia de su historial médico y solicitar que sea enmendado o corregido si no son correctos.
- Acceder de manera oportuna a los servicios de atención médica que estén disponibles para usted y a los que pueda acceder.
- Elegir un PCP o PDP entre aquellos en la red de MedStar Family Choice-DC, así como a cambiar de PCP o PDP.
- Radicar una queja sobre la atención o los servicios prestados y recibir una respuesta.
- Solicitar una apelación o una audiencia imparcial si considera que MedStar Family Choice DC se equivocó al denegar, reducir o suspender un servicio o producto.
- Recibir servicios de planificación familiar y suministros del proveedor de su elección.

- Obtener atención médica sin demoras innecesarias.
- Recibir una segunda opinión de un profesional de atención médica calificado dentro de la red o, de ser necesario, fuera de la red, sin costo alguno.
- Recibir información sobre voluntades anticipadas y optar por no recibir o continuar un tratamiento para prolongar la vida.
- Recibir una copia del Manual del inscrito y del directorio de proveedores de MedStar Family Choice-DC.
- Continuar su tratamiento actual hasta tener un nuevo plan de tratamiento.
- Recibir servicios de interpretación y traducción sin costo alguno.
- Rechazar los servicios de interpretación.
- Recibir servicios de transporte gratuitos.
- Obtener una explicación sobre los procedimientos de autorización previa.
- Recibir información sobre la situación financiera de MedStar Family Choice-DC y sobre cualquier método especial que utilicemos para pagarle a nuestros médicos.
- Obtener resúmenes de las encuestas de satisfacción del beneficiario.
- Recibir la política de MedStar Family Choice DC para medicamentos con la etiqueta "Entregar tal como se prescribe".
- Recibir una lista de todos los medicamentos cubiertos.
- Ser tratado con respeto y la debida consideración a su dignidad y derecho a la privacidad.

Como inscrito de MedStar Family Choice District of Columbia, usted es responsable de lo siguiente:

- Tratar a quienes le prestan servicios con respeto y dignidad.
- Seguir las reglas del programa Medicaid DC de atención administrada y de MedStar Family Choice DC.
- Seguir las indicaciones que reciba de sus médicos y de otros proveedores.
- Asistir a las citas programadas.
- Avisar a su médico al menos 24 horas antes de la cita si tiene que cancelarla.
- Pedir más explicaciones si no entiende las instrucciones de su médico.
- Ir a la sala de urgencias solamente si tiene una emergencia médica.
- Informar a su PCP o PDP acerca de problemas médicos y personales que pueden afectar su salud.
- Informar a la Administración de Seguridad Económica (ESA) y a MedStar Family Choice DC si usted o un integrante de su familia tiene otro seguro médico o cambió su dirección o número de teléfono.
- Informar a la ESA y a MedStar Family Choice DC de cualquier cambio en su familia, como son muertes o nacimientos, entre otros.
- Tratar de comprender sus problemas de salud y participar en la elaboración de objetivos para su tratamiento.
- Ayudar a su médico a obtener el historial médico de los proveedores que lo han tratado en el pasado.
- Informarle a MedStar Family Choice DC si sufrió una lesión como consecuencia de un accidente o en el trabajo.

Sus opciones para la atención de emergencia

Entendemos que puede ser difícil saber la diferencia entre lo que puede ser o no una urgencia. Si no sabe con seguridad si está atravesando una urgencia médica o no, debe llamar a la línea de ayuda de enfermería al **855-798-3540** para obtener ayuda. Le ayudarán a decidir si debe buscar asistencia médica. Hay muchas opciones de atención.

Debe consultar con su proveedor de atención primaria (PCP) de MedStar Family Choice DC asignado. Muchos proveedores trabajan en centros de atención de urgencia en todo el Distrito. También ofrecemos MedStar eVisit: telemedicina, que le da acceso por video a proveedores de confianza las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su tableta, teléfono inteligente o computadora. Para obtener más información o inscribirse, ingrese en **[MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/eVisit](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/eVisit)**.

Debe acudir al Departamento de Emergencias cuando necesite atención inmediata por una lesión o enfermedad grave y repentina. Si no tiene una enfermedad o lesión repentina que ponga en peligro su vida, es posible que deba esperar para recibir atención en el Departamento de Emergencias, a veces durante varias horas, en momentos de gran afluencia de pacientes, en los que puede exponerse a otras enfermedades a su alrededor, como el COVID-19. Consulte a su PCP.

Para cualquier emergencia o enfermedad repentina que ponga en peligro la vida, llame al 911 o vaya directamente al Departamento de Emergencias.

Cómo solicitar servicios fuera de la red

Si MedStar Family Choice DC no puede prestar un servicio necesario y cubierto a un inscrito dentro de nuestra red, el plan puede permitir que el servicio se preste fuera de la red. Para esto, el proveedor deberá primero enviar por fax la solicitud al Departamento de Autorizaciones Previas de MedStar Family Choice DC al 202-243-6258 para obtener autorización. MedStar Family Choice DC revisa todas las solicitudes. En los casos en los que se hayan aprobado servicios fuera de la red, el inscrito no es responsable del costo de los servicios.

Cómo obtener una remisión a un especialista

Los proveedores de atención primaria (PCP) le aconsejarán sobre sus necesidades de atención médica. Si alguna de sus afecciones requiere la visita a un especialista, su PCP le remitirá a uno de nuestra red. Si un proveedor dentro de la red no está disponible, MedStar Family Choice DC ayudará a organizar y asistir con la autorización para el proveedor fuera de la red. Si su PCP puede atender la afección sin hacer una remisión, se encargará de tratar su afección médica.

Si usted es una mujer inscrita y su PCP no es un especialista en salud de la mujer, tiene derecho a ver a alguien que lo sea y se encuentre dentro de la red de MedStar Family Choice DC, sin necesidad de remisión. Si desea una segunda opinión, tiene derecho a consultar a otro proveedor dentro de nuestra red. Si en MedStar Family Choice DC no contamos con un proveedor disponible dentro de la red, le ayudaremos a obtener una segunda opinión con un proveedor fuera de la red, sin ningún costo para usted.

Puede comunicarse con su PCP o con servicios para inscritos al **888-404-3549** y obtener ayuda para la segunda opinión. Es posible que requiera una remisión. La mayoría de los médicos tendrán que verle en su consultorio antes de remitirle a un especialista. Si tiene preguntas o dudas sobre los servicios de atención médica que recibe, póngase en contacto con servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Programas de gestión de casos disponibles para los inscritos

Un equipo altamente cualificado de enfermeros y trabajadores sociales está disponible para atender a los inscritos de MedStar Family Choice DC con necesidades especiales, enfermedades graves o problemas sociales como alimentación, vivienda o servicios públicos. Nuestras enfermeras y trabajadores sociales brindarán educación, apoyo y orientación para aquellos inscritos que necesiten o deseen obtener asistencia adicional para gestionar su salud. Nuestras enfermeras y trabajadores sociales también pueden ayudar a facilitar el acceso a nuestros servicios de atención médica. A continuación, se presentan algunos ejemplos de afecciones médicas y de salud del comportamiento o necesidades de atención médica en las que podemos ayudarle:

- Accidente cerebrovascular
- Cáncer o tumores
- Anemia falciforme con crisis grave
- Trauma agudo que requiera coordinación de atención compleja
- Varias afecciones crónicas
- Necesidades psicosociales o del comportamiento complejas
- Cuidados antes y después del trasplante
- Embarazo de alto riesgo
- Diabetes
- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Hipertensión
- Enfermedades cardiovasculares (afección del corazón)
- VIH
- Trastorno por consumo de sustancias
- Salud mental (por ejemplo, ansiedad, depresión, abuso de sustancias)
- Cuestiones sociales

No es obligatorio que se inscriba en estos servicios. Es posible que le ofrezcamos inscribirse si usted presenta ciertas afecciones o necesidades médicas. Si cumple con los criterios de inscripción, un miembro del personal de gestión de casos se pondrá en contacto con usted por teléfono o por correo para explicarle sus beneficios y estos servicios a usted. Los programas de gestión de casos son voluntarios. Si desea obtener información sobre estos programas o si ya está inscrito en uno de estos programas y desea suspender su participación, comuníquese con nosotros al **202-363-4348** o al **855-798-4244** (seleccione la opción 1 y luego la opción 3), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.



Conozca los procesos de quejas y apelación de los inscritos

MedStar Family Choice DC está comprometido con la resolución rápida y justa de quejas y apelaciones de los inscritos. Nuestros procesos de quejas y apelaciones se pueden encontrar en su Manual del inscrito, que está publicado en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits). Si no tiene un Manual del inscrito o para acceder a nuestro sitio web, llame a servicios para inscritos al **888-404-3549** (TTY: 711), para recibir una copia impresa por correo sin costo alguno para usted. Nuestros procesos de quejas y apelación incluyen:

- Cómo presentar una queja o una apelación, y las diferencias entre cada una
- Cuánto tiempo tardaremos en responderle
- Qué puede hacer si no está de acuerdo con nuestra decisión

Después de recibir una decisión final del proceso de apelación, los inscritos tienen derecho a comunicarse con Defensoría de Atención Médica si tienen alguna inquietud sobre una decisión tomada por MedStar Family Choice DC. La misión de la Oficina de la Defensoría de Atención Médica es orientar, defender y ayudar a las personas a navegar el sistema de atención médica. Ayudan a los inscritos a entender la cobertura de atención médica a la que tienen derecho y proporciona asistencia para apelar las decisiones sobre seguros médicos. La Defensoría de Atención Médica no toma decisiones sobre las quejas, apelaciones ni audiencias imparciales.

Health Care Ombudsman
441 4th St., NW
Suite 250 North
Washington, DC 20001

Teléfono: **202-724-7491** o **877-685-6391** (línea gratuita)
Fax: 202-442-6724; Fax confidencial: 202-478-1397
Correo electrónico: healthcareombudsman@dc.gov

Los servicios de interpretación y traducción son gratuitos

Si conoce a algún inscrito a MedStar Family Choice DC que no hable inglés o no lo habla muy bien, comuníquese con la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549**. Contamos con intérpretes que ayudan a los inscritos durante sus citas médicas. También proporcionaremos un intérprete o servicios de traducción para ayudar a los inscritos que no hablan inglés o para leer información escrita enviada por servicios para inscritos. Si usted o alguien que conoce es sordo o presenta dificultades auditivas, puede obtener asistencia TTY llamando al 711. MedStar Family Choice-DC también cuenta con representantes capacitadas en lengua de señas, disponibles para ayudarle durante sus visitas al médico. Usted, o alguien que pueda hablar en su nombre, debe hacer saber a los servicios para inscritos que necesita este servicio.

Rincón de cumplimiento

Tema: Proteger la privacidad de su información médica

¿Sabía que existen leyes y políticas escritas que protegen su privacidad? MedStar Family Choice DC conoce la importancia de mantener segura su información médica protegida. Establecimos políticas en relación con eso. Antes de proporcionarle su información médica protegida por teléfono, MedStar Family Choice DC debe verificar su identidad y autoridad para acceder a información protegida específica. Para ello, los miembros de nuestro personal le pedirán datos de identificación, como su nombre, dirección o fecha de nacimiento, antes de facilitarle cualquier información médica protegida.

MedStar Family Choice DC también debe mantener la privacidad de su información médica protegida escrita y electrónica. Los documentos en papel se guardan en lugares seguros. La información médica electrónica protegida se cifra en nuestros dispositivos. Los empleados solo pueden utilizar o divulgar la información médica protegida para un fin permitido por la ley o un requisito aplicable, y el acceso se basa en sus funciones laborales específicas. Nuestros empleados reciben capacitación sobre cómo proteger la información médica. MedStar Family Choice DC también emplea otros métodos para asegurar las comunicaciones por correo electrónico.

En su Manual del inscrito, ubicado en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits), hay una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Nuestro Aviso de prácticas de privacidad también se puede encontrar en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Privacy-Practices](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Privacy-Practices). En esta importante información, se describe cómo MedStar Family Choice DC puede usar y divulgar su información médica. También se describe cómo puede acceder a esta información y cómo presentar una queja si cree que se ha infringido su privacidad.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de su información médica o desea solicitar una copia del Aviso de prácticas de privacidad, comuníquese con la línea de servicios para inscritos al **888-404-3549**.

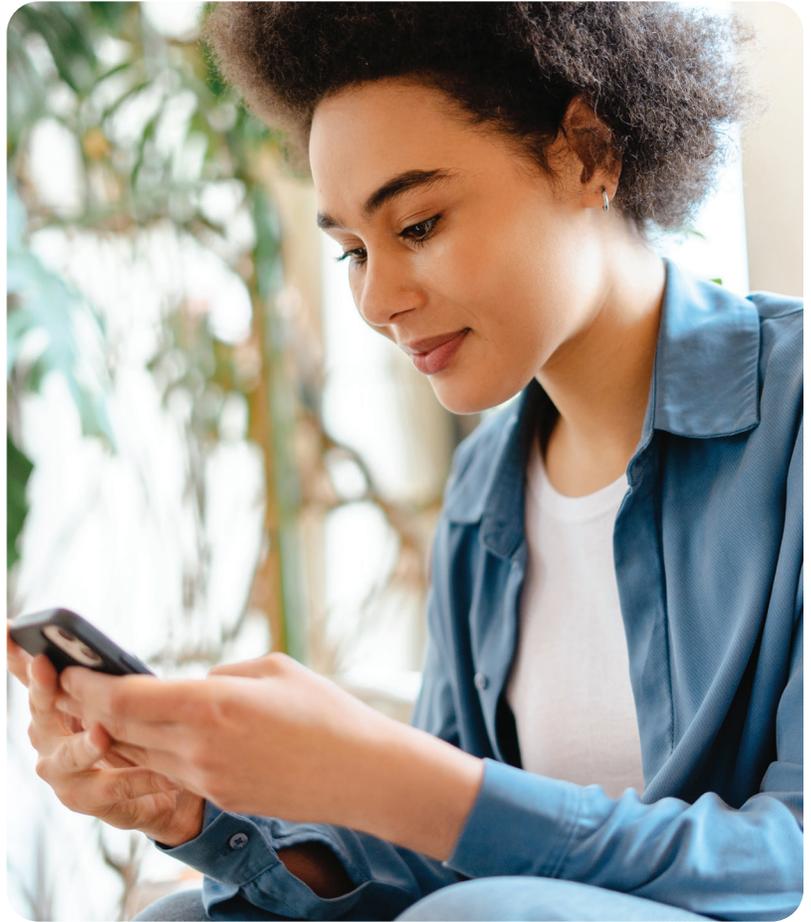


La lista de medicamentos aprobados se encuentra en nuestro sitio web

La lista de medicamentos de MedStar Family Choice District of Columbia está disponible en la página de la farmacia de nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Pharmacy-Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/Pharmacy-Benefits).

La lista de medicamentos, también conocida como formulario de medicamentos, incluye todos los medicamentos recetados aprobados y cubiertos por MedStar Family Choice DC. Cualquier cambio en esta lista se incluirá en la edición actualizada de Medicamentos de venta con receta cubiertos publicada en el sitio web.

Además, hay una sección de cambios recientes en la cobertura de los medicamentos con un resumen de las últimas actualizaciones. Si no tiene acceso a nuestro sitio web y tiene preguntas sobre un medicamento específico, podemos enviarle información. Si necesita un medicamento, recetado por su médico o no, que no está en esta lista, tenemos un proceso para revisar esas solicitudes de medicamentos. Llame a servicios para inscritos al **888-404-3549** para obtener más información.



¡Nueva página web para futuras madres y madres en periodo de posparto!

The screenshot shows the MedStar Family Choice DC website. The header includes the MedStar Family Choice logo, navigation links for 'For Enrollees' and 'For Providers', and a language dropdown set to 'English'. The main content area is titled 'Expectant and Postpartum Mothers' and features a large image of a smiling pregnant woman. Below the image is a navigation menu with options: 'Overview', 'Momma & Me Program', 'We Care Postpartum Program', 'Informational Flyers', and 'Events & Outreach Programs'. The main text states: 'At MedStar Family Choice District of Columbia, we care about our expectant and postpartum mothers. To help keep mothers and babies healthy, we offer programs, information, and incentives.' The 'Momma & Me Program' section is highlighted, with a sub-header and text: 'If you are less than 28 weeks pregnant, you may be eligible to join the Momma & Me program. This program offers incentives for taking care of yourself and your baby before and after your delivery. Program benefits include:'

En MedStar Family Choice DC, nos preocupamos por nuestras futuras madres y madres en periodo de posparto. Para ayudar a mantener a las madres y a los bebés saludables, ofrecemos programas, información e incentivos. Obtenga más información en nuestra nueva página web para futuras madres y madres en periodo de posparto. ¡Incluye información sobre nuestro programa Momma & Me, el programa posparto We Care, programas y eventos de divulgación, y mucho más! Para obtener más información, ingrese en [MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits/Expectant-and-postpartum-Mothers](https://www.MedStarFamilyChoiceDC.com/Enrollees/General-Benefits/Expectant-and-postpartum-Mothers).



3007 Tilden St., NW, POD 3N
Washington, DC 20008

MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

Boletín del inscrito Invierno de 2025

MedStar Family Choice District of Columbia cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, discapacidad o sexo.

Si no habla o lee inglés, llame al **888-404-3549** entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m. Un representante le ayudará.

El Boletín para inscritos es una publicación de MedStar Family Choice District of Columbia. Para obtener más información sobre su plan o cualquier tema de este boletín, ingrese en **MedStarFamilyChoiceDC.com** o llame a servicios para inscritos al **888-404-3549**.

Lisa Subrize, vicepresidente y directora ejecutiva de MedStar Family Choice District of Columbia

Erica McClaskey, MD, MS, FAAFP, directora médica general y directora médica de MedStar Family Choice District of Columbia

Lisa McDonough, gerente de Mercadotecnia y Experiencia de MedStar Family Choice District of Columbia



MedStar Family Choice

DISTRICT OF COLUMBIA

3007 Tilden St., NW, POD 3N
Washington, DC 20008

202-363-4348 o **855-798-4244** (línea gratuita.)

MedStarFamilyChoiceDC.com



HEALTH PLAN



CASE MANAGEMENT

3 YEARS



HEDIS®
COMPLIANCE AUDIT

MY2023
MEDICAID